

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной  
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 01 » сентября 20 22 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина:** Методы принятия управленческих решений  
(наименование)

**Форма обучения:** очная  
(очная/очно-заочная/заочная)

**Уровень высшего образования:** бакалавриат  
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

**Общая трудоёмкость:** 180 (5)  
(часы (ЗЕ))

**Направление подготовки:** 38.03.02 Менеджмент  
(код и наименование направления)

**Направленность:** Менеджмент (общий профиль , СУОС)  
(наименование образовательной программы)

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

Цели: формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков нахождения организационно-управленческих решений в условиях цифровой трансформации экономики; готовность нести за них ответственность.

Задачи:

- изучение основных видов управленческих решений и методов их принятия; основных математических моделей принятия решений;
- формирование понимания процесса принятия обоснованного управленческого решения; процесса выявления факторов, влияющих на процесс выработки, принятия и реализации управленческих решений, в условиях динамично развивающейся среды, в том числе в условиях цифровой трансформации экономики;
- формирование умения разрабатывать управленческие решения в различных условиях, обстоятельствах, задачах; применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; организовывать работу группы для достижения заданных целей с применением «сквозных» технологий
- формирование навыков владения и использования математических, статистических и количественных методов решения типовых организационно-управленческих задач; владения методами реализации основных управленческих функций

### 1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- Системы организационного управления предприятиями и организациями;
- Социально-экономические системы, объединяющие экономическую систему (общественное производство), ее социальную инфраструктуру, а также комплекс информационных ресурсов, систему управления общественными процессами;
- Технические системы, в которых управляются технические объекты;
- Технологические системы, объектом управления в которых является совокупность технологического оборудования и реализованного на нем законченного технологического процесса
- Процессы создания инновационных предпринимательских компаний и продуктов с учетом особенностей цифровой трансформации экономики;
- «Сквозные» технологии для проведения анализа рынка и конкурентного окружения; для поиска и критического анализа информации для принятия решений
- Цифровые технологии разработки и принятия управленческих решений

### 1.3. Входные требования

Не предусмотрены

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
-------------	-------------------	---	--	-----------------

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-1	ИД-1ОПК-1	Знает содержание и технологию разработки и принятия управленческого решения; инструменты «сквозных»/ цифровых технологий	Знает основы экономической и управленческой теории	Экзамен
ОПК-1	ИД-2ОПК-1	Умеет разрабатывать управленческое решение с применением различных методов; оценивать эффективность и риски принимаемых управленческих решений; применять «сквозные» технологии для поиска и критического анализа информации	Умеет применять теоретические знания, методы экономического и организационного анализа и моделирования для решения стандартных профессиональных задач	Индивидуальное задание
ОПК-1	ИД-3ОПК-1	Владеет инструментарием анализа, оценки и отбора необходимой информации с целью принятия управленческого решения; навыками подготовки, принятия и реализации решений с применением «сквозных» технологий	Владеет навыками применения научных методов исследования результатов деятельности организаций	Индивидуальное задание
ОПК-2	ИД- 1ОПК-2	Знает методы разработки и принятия управленческих решений, с учетом различных условий, обстоятельств, управленческих задач	Знает современные методы сбора, обработки и анализа данных с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем	Экзамен
ОПК-2	ИД- 2ОПК-2	Умеет анализировать ситуацию, устанавливать причинно-следственную связь, оценивать последствия принимаемых управленческих решений	Умеет осуществлять сбор, обработку и анализ данных на основе использования современных технологий	Индивидуальное задание
ОПК-2	ИД- 3ОПК-2	Владеет методами разработки и принятия управленческих решений	Владеет современным инструментарием, способен применять его на практике для решения профессиональных управленческих задач	Индивидуальное задание

### 3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		5	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	14	14	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	180	180	

### 4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
5-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 1. Природа процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения	3	0	6	10
<p>Тема 1. Основы теории разработки управленческого решения. Понятие об управленческом решении. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Технология разработки и принятия управленческих решений</p> <p>Тема 2. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем.</p> <p>Тема 3. Целеполагание при разработке управленческих решений Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение метода Черчмена-Акоффа при оценивании целей</p> <p>Тема 4. Разработка управленческого решения. Выбор альтернатив Методы многокритериального выбора. Графоаналитический метод. Метод анализа иерархий. Методы «стоимость-эффективность», «стоимость-выгода»</p> <p>Тема 5. Контроль и реализация управленческих решений Реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений. "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: BigData, Xmind, Work&amp;Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Google Trends, Яндекс.Метрики, Яндекс.Радар, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva</p>				
Модуль 2. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений	2	0	6	20
<p>Тема 6. Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений. Основные понятия об экспертных оценках.</p> <p>Тема 7. Метод «Дельфи». Метод «Паттерн». "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: BigData, Google Формы, Google Trends, Яндекс.Метрики, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva, Модель данных Excel</p>				
Модуль 3. Методы дизайн-мышления	2	0	8	20

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 8. Метод «Мозговая атака». Метод суда. Метод комиссий Тема 9. Метод сценариев Тема 10. Метод «Брейнрайтинг 6-3-5» "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, Work&Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva				
Модуль 4. Методы разработки и принятия управленческих решений, основанные на концепции опережающего управления	3	0	6	20
Тема 11. Методы подготовки и принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления» Кепнера-Трего Тема 12. Методы опережающего управления: «Анализ ситуации», «Анализ проблем», «Анализ решений», «Анализ потенциальных проблем» "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, Work&Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva				
Модуль 5. Принятие и реализация управленческих решений в условиях риска и неопределенности	2	0	4	10
Тема 13. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений. Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности				
Модуль 6. Психологические особенности разработки и принятия управленческих решений	2	0	6	10
Тема 14. Коллективные решения. Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений. Тема 15. Психологические основы принятия решений. Ловушки принятия решений. Система переработки информации и ее связь с принятием решений. Психологические основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello				
ИТОГО по 5-му семестру	14	0	36	90
ИТОГО по дисциплине	14	0	36	90

## Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Основные подходы к разработке и принятию управленческого решения. Big Data in the digital age
2	Методы экспертных оценок при разработке управленческого решения Big Data in the digital age (Google Trends, Яндекс.Метрики, Яндекс.Радар)
3	Методы многокритериального выбора
4	Методы принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления»
5	Ловушки разработки и принятия управленческих решений
6	Реализация решений. Типичные ошибки в разработке управленческих решений
7	Оценка степени риска управленческих решений
8	Оценка эффективности управленческого решения. Модель данных Excell

### 5. Организационно-педагогические условия

#### 5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей, «сквозные» технологии и инструменты.

#### 5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

## 6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
<b>1. Основная литература</b>		
1	Бармашов К. С., Ляндау Ю. В. Эффективные бизнес-модели предпринимательства : научное издание. Москва : КНОРУС, 2021. 130 с. 8,5 усл. печ. л.	1
2	Дадаян Л. Г. Организационные системы: моделирование и управление : учебник. Москва Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. 177 с.	1
3	Ивасенко А. Г., Никонова Я. И., Каркавин М. В. Антикризисное управление : учебник. 4-е изд., перераб. и доп. Москва : КНОРУС, 2021. 477 с. 30,0 усл. печ. л.	1
4	Трофимова Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник для бакалавров / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. - Москва: Юрайт, 2013.	7
5	Фирсова И. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум / И. А. Фирсова, М. В. Мельник. - Москва: Юрайт, 2015.	5
<b>2. Дополнительная литература</b>		
<b>2.1. Учебные и научные издания</b>		
1	Золотова Т. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для бакалавров / Т. В. Золотова. - Москва: КНОРУС, 2017.	6
2	Кудина М. В. Методы разработки и принятия управленческих решений, основанные на концепции опережающего управления: учебно-методическое пособие / М. В. Кудина. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2017	5
<b>2.2. Периодические издания</b>		
	Не используется	
<b>2.3. Нормативно-технические издания</b>		
	Не используется	
<b>3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины</b>		
	Не используется	
<b>4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента</b>		
	Не используется	



## 6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	И. В. Дроздова Разработка управленческих решений: Практикум / И. В. Дроздова, А. В. Харитонович. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/iprbooks88044">http://elib.pstu.ru/Record/iprbooks88044</a>	локальная сеть; свободный доступ
Дополнительная литература	Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений? : Учебник и практикум для вузов. Москва : Юрайт, 2021. 335 с	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RUURAIT468457">https://elib.pstu.ru/Record/RUURAIT468457</a> (дата обращения: 24.05.2022).	локальная сеть; свободный доступ
Основная литература	Кудина М. В. Методы разработки и принятия управленческих решений, основанные на концепции опережающего управления : учебно-методическое пособие / М. В. Кудина. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2017	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib3927">http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib3927</a>	локальная сеть; свободный доступ
Основная литература	Методы принятия управленческих решений : Учебное пособие / А. А. Рудычев [и др.]. - Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://elib.pstu.ru/vufind/Record/iprbooks87077">http://elib.pstu.ru/vufind/Record/iprbooks87077</a>	локальная сеть; свободный доступ

## 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows 8.1 (подп. Azure Dev Tools for Teaching )
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567

#### **6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	<a href="http://lib.pstu.ru/">http://lib.pstu.ru/</a>
Электронно-библиотечная система Лань	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронно-библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

#### **7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Презентационный комплекс: экран, проектор, компьютер	1
Практическое занятие	Презентационный комплекс: экран, проектор, компьютер	1

#### **8. Фонд оценочных средств дисциплины**

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Пермский национальный исследовательский политехнический  
университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

**«Методы принятия управленческих решений»**

*Приложение к рабочей программе дисциплины*

<b>Направление подготовки:</b>	38.03.02 Менеджмент
<b>Направленность (профиль) образовательной программы:</b>	Маркетинг и инновации Управление человеческими ресурсами
<b>Квалификация выпускника:</b>	Бакалавр
<b>Выпускающая кафедра:</b>	Менеджмент и маркетинг
<b>Форма обучения:</b>	Очная
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен

**Фонд оценочных средств** для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

## 1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (5-го семестра учебного плана) и разбито на 15 учебных тем. В каждой теме предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, выполнении практических заданий и экзамена. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВЫ)	Вид контроля		
	Текущий	Рубежный	Промежуточная аттестация Экзамен
<b>Усвоенные знания</b>			
<b>З.1.</b> Знает основы экономической и управленческой теории	ТО		ТВ
<b>З.2.</b> Знает современные методы сбора, обработки и анализа данных с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем; инструменты «сквозных» цифровых технологий	ТО		ТВ
<b>Освоенные умения</b>			
<b>У.1.</b> Умеет применять теоретические знания, методы экономического и организационного анализа и моделирования для решения стандартных профессиональных задач	ТО	ДИ	ИЗ
<b>У.2.</b> Умеет применять «сквозные» технологии для поиска и критического анализа информации		ДИ	ИЗ
<b>Приобретенные владения</b>			
<b>В.1.</b> Владеет навыками применения научных методов исследования результатов деятельности организаций		ДИ	ИЗ
<b>В.2.</b> Владеет навыками подготовки, принятия и реализации решений с применением «сквозных» технологий		ДИ	ИЗ

ТО – теоретический опрос;

ТВ – теоретический вопрос;

ИЗ – индивидуальное задание.

ДИ – деловая игра

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является

промежуточная аттестация в виде экзамена, проводимая с учетом результатов текущего и рубежного контроля.

## **2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения**

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;
- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;
- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланчного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения темы дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри тем дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;
- контроль остаточных знаний.

### **2.1. Текущий контроль усвоения материала**

Текущий контроль усвоения материала в форме теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-х балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

### **2.2. Рубежный контроль**

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме выполнения практических заданий в рамках деловых игр.

#### **2.2.1. Практические задания для деловых игр**

Задания в форме деловых игр являются комплексными, охватывают все темы дисциплины и выполняются в форме разработки, обоснования и принятия управленческого решения путем применения того или иного метода или инструмента принятия управленческого решения, предложенного преподавателем.

##### **Типовые практические задания для деловых игр:**

1. Методом «Дельфи», в том числе с применением поисковых систем и платформ анализа данных рынка - Google Trends, Яндекс.Метрики, Яндекс.Радар, проведите экспертизу продуктов и разработайте управленческое решение направленное на улучшение деятельности компании

2. Методом «Мозгового штурма» предложите конструктивные способы адаптации компании к изменениям условий ведения бизнеса.

3. Майндмэппинг – создайте ментальную карту стратегических целей развития инновационного технологического проекта компании

4. Используя системный подход в принятии решений - применив технологию разработки и принятия управленческого решения, проанализируйте деятельность компании; определите проблемы(у); установите истинную причину проблемы; разработайте альтернативные варианты решений; обоснуйте принятое решение, с точки зрения механизма последующей реализации.

4. Методом «Анализ решений» концепции опережающего управления примите решение, касающееся проведения летнего отпуска

5. Инструментом «Оценка степени риска» Методов опережающего управления, проведите оценку степени риска и разработайте мероприятия по нивелированию риска решения, связанного с выводом на рынок нового продукта

6. Методом «Брейнрайтинг 6-3-5» предложите решения, повышающие эффективность проведения рабочих совещаний

7. Методом «Мозгового штурма» разработайте механизм формирования и развития инициативы и самостоятельности у сотрудников компании. Генерацию идей выполните в том числе в результате поисковых запросов на ресурсах Google Trends (<https://trends.google.com/trends/?geo=RU>)

8. С помощью инструмента ментальная карта (Mindmeister, Xmind) постройте сценарии развития ситуации с выделением критических точек ветвления

9. С помощью платформы [GameTrek](#) разработайте геймификационное решение по разработке систем игровой мотивации персонала

10. Обоснуйте механизм реализации решения; постройте Календарного плана (График Ганта)

11. Подготовьте презентацию проекта решения с помощью программы Canva

Все учебно-методические материалы для изучения дисциплины (в т.ч. деловые игры) размещены на учебном портале Гуманитарного факультета <http://portal-hsb.pstu.ru/> и доступны студентам кафедры после регистрации.

Типовые шкала и критерии оценки результатов защиты практических заданий приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **2.3. Промежуточная аттестация**

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех заданий деловых игр и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

Промежуточная аттестация, согласно РПД, проводится в виде экзамена по дисциплине устно по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний и индивидуальные задания для проверки приобретенных умений и владений. Оценка уровня приобретенных умений и владений может быть проведена по результатам текущего и рубежного контроля (выполнения практических заданий деловых игр).

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и задания, контролируемые уровень сформированности всех заявленных компетенций. Форма билета представлена в общей части ФОС образовательной программы.

#### **2.3.1. Типовые вопросы и задания для экзамена по дисциплине**

##### **Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:**

1. Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений
2. Этапы процесса разработки и принятия управленческих решений
3. Типология управленческих решений
4. Методы оценки качества экспертов
5. Категории «качество» и «эффективность» управленческого решения
6. «Сквозные» технологии, применяемые при разработке и принятии управленческих решений
7. Психологические феномены принятия управленческого решения

## 8. Условия принятия качественных управленческих решений

### Типовые вопросы и индивидуальные задания для контроля освоенных умений:

1. Выполните причинно-следственный анализ проблемы: Симптомы, Причины, Следствия
2. Сформулируйте количественные и качественные критерии принятия решения
3. Определите скрытые ловушки процесса принятия управленческого решения
4. Проанализируйте ситуацию; выделите приоритетную проблему; установите ее причину
5. Предложите варианты устранения проблемы, связанной с текучестью кадров в компании
6. Предложите варианты решений, связанные с выходом компании на новые рынки сбыта
7. Определите, какие риски имеют место быть в случае запуска новой кампании продвижения компании

### Типовые вопросы и индивидуальные задания для контроля освоенных владений:

1. Разработайте механизм оценки компетенции эксперта
2. Методом сценария разработайте возможные сценарии реализации Вашей карьеры
3. Разработайте и оцените альтернативные варианты развития компании
4. Разработайте механизм контроля реализации решения
5. Разработайте мероприятия по нивелированию рисков, связанных с реализацией проекта

Полный список вопросов для экзамена, вопросы деловых игр и индивидуальных заданий размещены на учебном портале Гуманитарного факультета <http://portal-hsb.pstu.ru/> и доступны студентам кафедры после регистрации.

### 2.3.2. Шкалы оценивания результатов обучения на экзамене

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время экзамена.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения на экзамене для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

## 3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

### 3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля на экзамене считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Типовые критерии и шкалы оценивания уровня сформированности компонентов компетенций приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### 3.2. Оценка уровня сформированности компетенций

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС

образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде экзамена используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.